



Manual de Usuario

Habilitado por: **COLPASS**

Índice



01. Ingreso

- 04 Ingreso a Tolis
- 05 Registro
- 07 Inicio de Tolis
- 08 Cambiar contraseña
- 09 Agregar vehículos

02. Sobre el TAG

- 11 Adquirir TAG
- 12 Asignar TAG
- 13 Desactivar TAG
- 15 Activar TAG
- 16 Renovar TAG

03. Métodos de pago

- 18 Formas de pago
- 19 Recarga, conduce y vive
- 20 Pasa y Tolis
- 21 Vincular tarjeta
- 22 Desvincular tarjeta
- 23 Movimientos

04. PQR

- 25 PQR
- 26 Seguimiento PQR



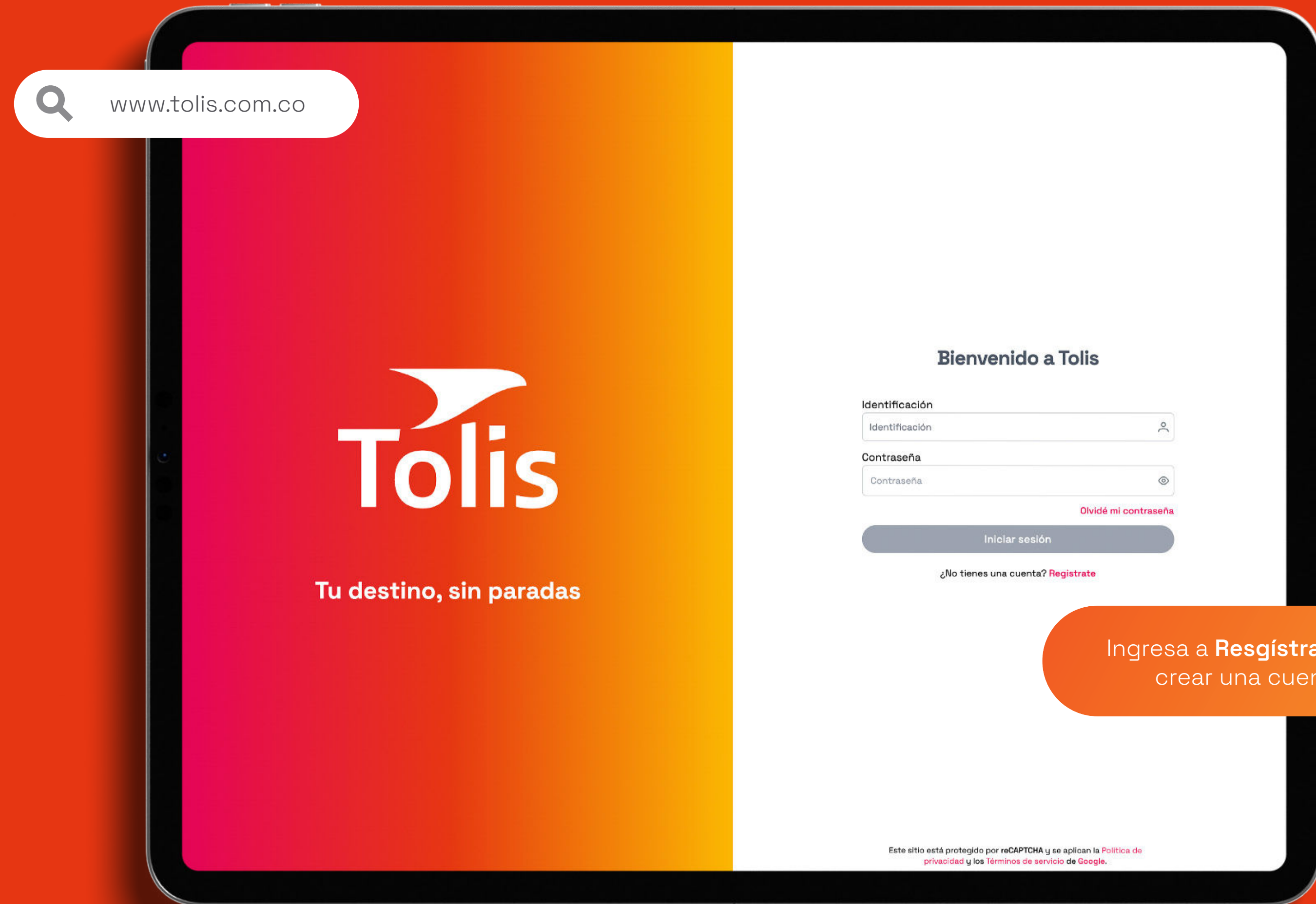
01. Ingreso

Ingreso

Ingreso a Tolis

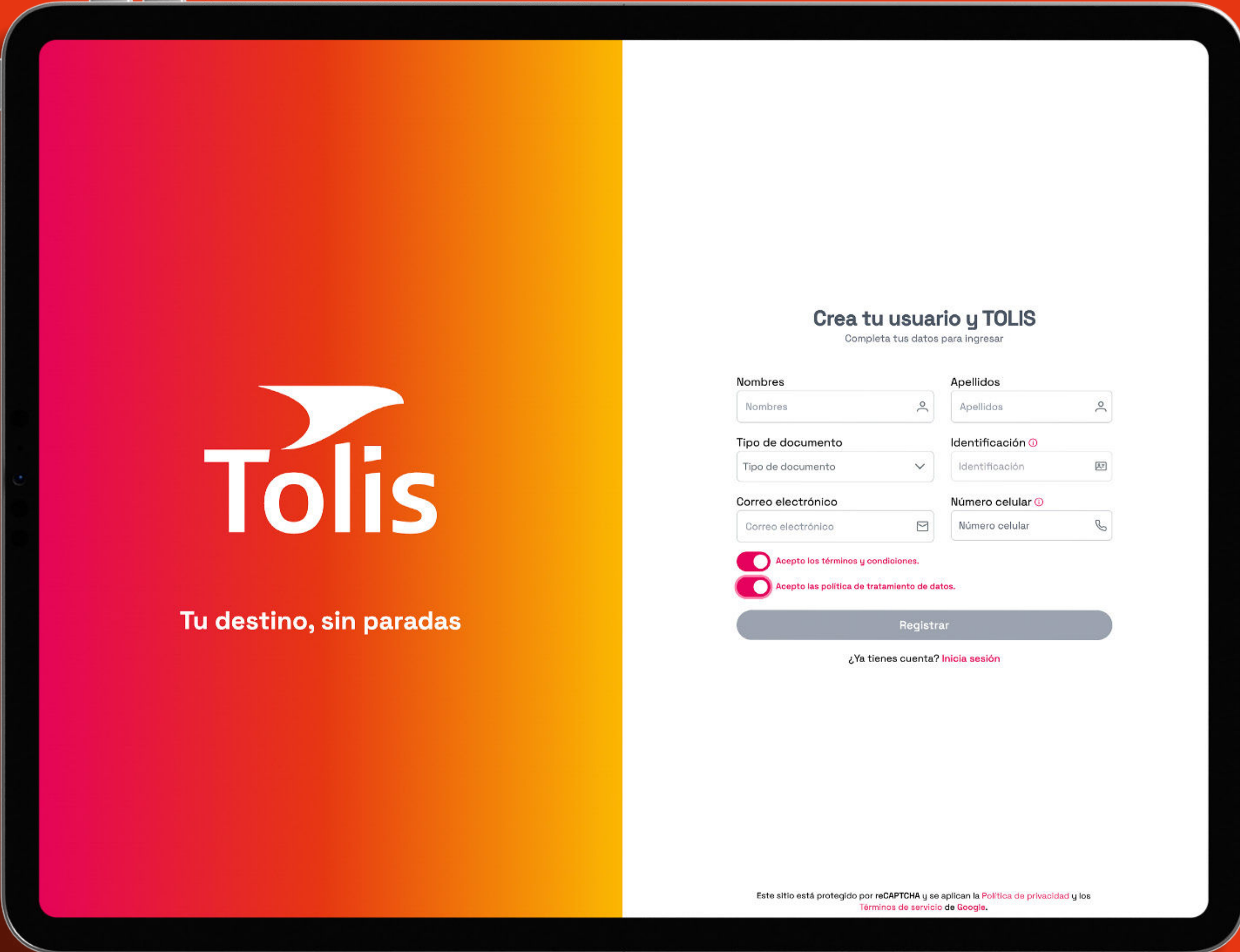
Ingresa al navegador la siguiente URL en la barra de navegación:
www.tolis.com.co

Los usuarios deberán registrarse al sistema por primera vez desde el botón **Registrarte**.



Registro

A continuación, deberás llenar todos los datos requeridos por el sistema y aceptar los términos, condiciones y políticas de tratamiento de datos. Una vez completados todos los campos deberás seleccionar el botón de **Registrar**.



Tolis

Tu destino, sin paradas

Crea tu usuario y TOLIS
Completa tus datos para ingresar

Nombres
Nombres

Apellidos
Apellidos

Tipo de documento
Tipo de documento

Identificación
Identificación

Correo electrónico
Correo electrónico

Número celular
Número celular

☒ Acepto los términos y condiciones.

☒ Acepto las políticas de tratamiento de datos.

Registrar

¿Ya tienes cuenta? [Inicia sesión](#)

Este sitio está protegido por reCAPTCHA y se aplican la [Política de privacidad](#) y los [Términos de servicio de Google](#).

Ingreso

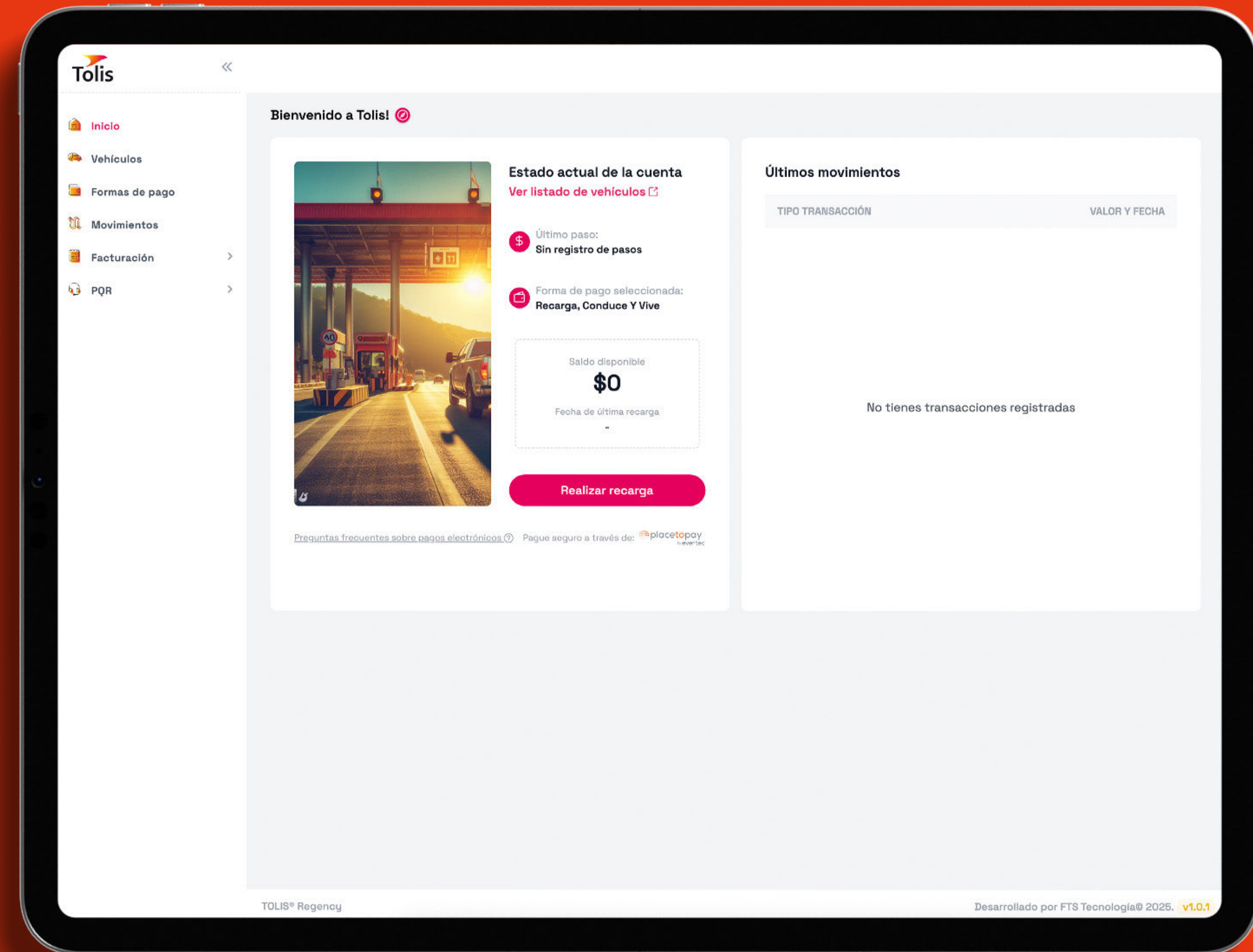
Registro

Al correo que ingresaste en el formulario, se enviará un mensaje de confirmación para ingresar al sistema donde estará tu contraseña para iniciar sesión por primera vez, después de iniciar sesión con esta contraseña dada por el sistema, se te pedirá un cambio de contraseña por primera vez.



Inicio de Tolis

Una vez accedas al sistema correctamente, puedes observar en el inicio el estado actual de la cuenta, tu saldo disponible en el sistema, los últimos movimientos de los vehículos que tengas registrados y la fecha de tu última recarga





Cambiar contraseña

Esta opción te permite realizar el cambio de tu contraseña. Haz clic en el menú de tu cuenta TOLIS y elige la opción de **Cambiar contraseña**.

Aparecerá el formulario para cambiar contraseña, tu nueva contraseña no puede ser igual a la contraseña anterior, no debe ser una secuencia lógica de números y en la confirmación debe estar la misma contraseña.

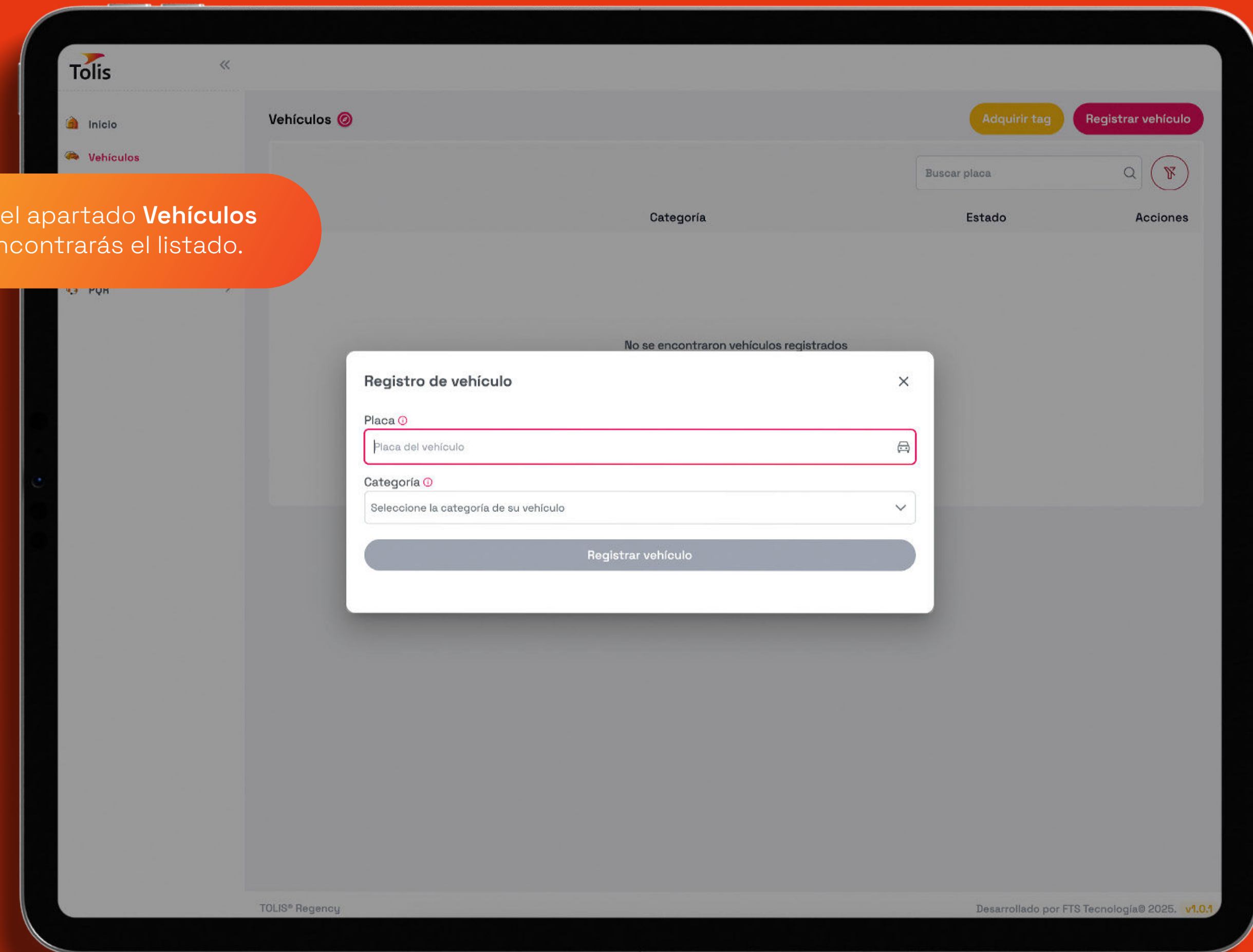
The image shows a tablet screen with a 'Bienvenido' (Welcome) header. A modal form titled 'Cambio de contraseña' (Change Password) is displayed. The form contains three input fields, each with a placeholder 'Contraseña' and a toggle icon (an eye) to the right. The first field is labeled 'Ingrese la contraseña actual' (Enter current password). The second field is labeled 'Nueva Contraseña' (New Password). The third field is labeled 'Confirmar Contraseña' (Confirm Password). Below the fields is a blue button labeled 'Cambiar contraseña' (Change Password).

Registrar vehículos

Una vez hayas creado una cuenta, podrás registrar vehículos. Para agregar un vehículo, debes seleccionar la opción **Registrar vehículo** en la parte superior derecha de la pantalla. Luego, deberás ingresar la placa y la categoría del vehículo que deseas registrar. Una vez completados todos los datos, haz clic en **Registrar vehículo**.

Los vehículos registrados aparecerán en la parte lateral izquierda de la pantalla, donde podrás ver la lista completa de los vehículos asociados a tu cuenta.

En el apartado **Vehículos** encontrarás el listado.





02. Sobre el TAG

Adquirir el TAG

En la vista de vehículos, tienes la opción de **Adquirir TAG**, ubicada en la parte superior derecha de la pantalla; al seleccionar esta opción, aparecerá un formulario que debes completar asegurándote de llenar todos los campos obligatorios.

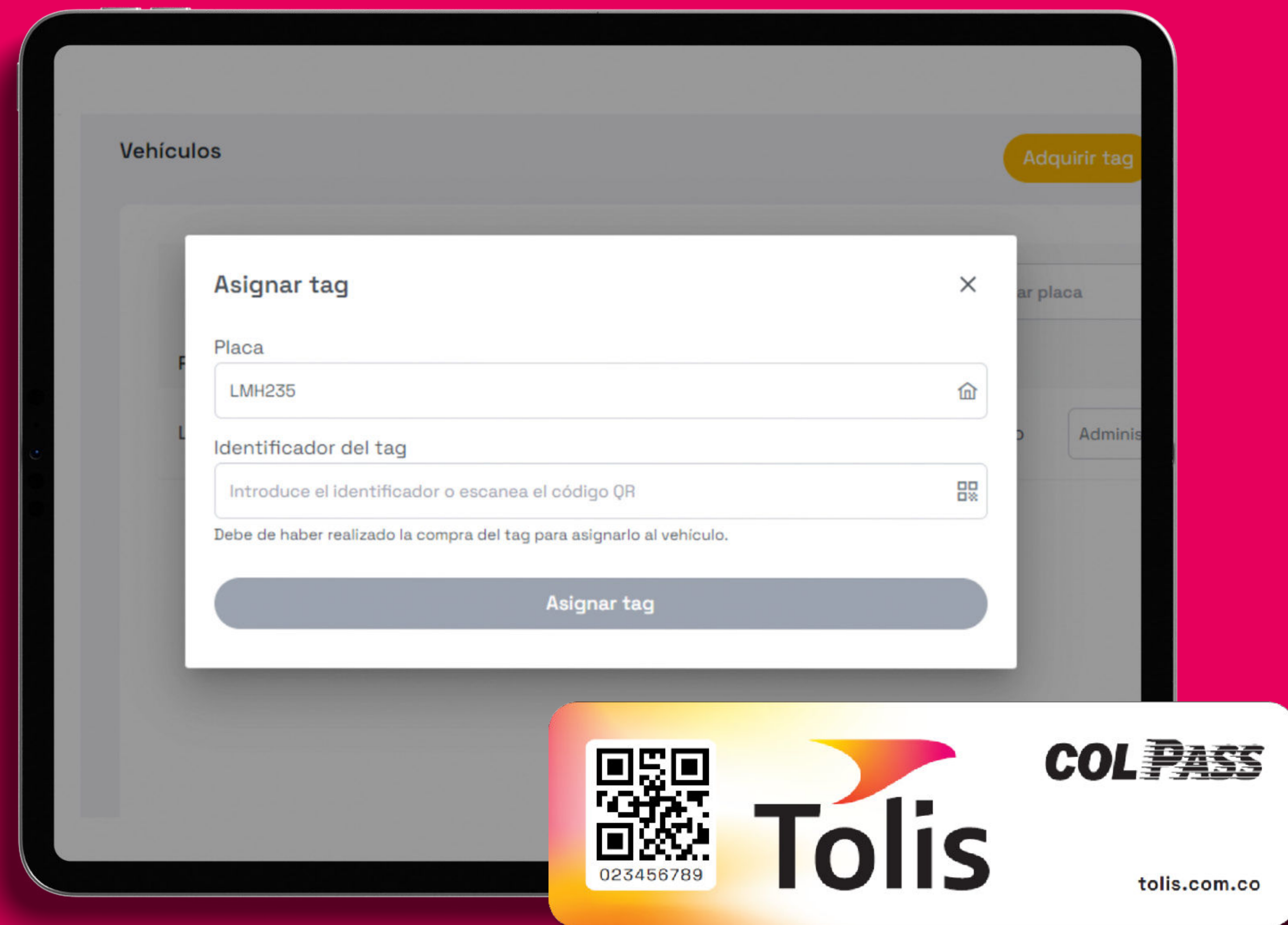
Para realizar el pedido de TAGs, el sistema te redirigirá a la pasarela de pagos, donde podrás efectuar el pago correspondiente; una vez recibas la confirmación de compra, se procederá al envío de los TAGs.

The screenshot displays the 'Vehículos' section of the Tolis application. A modal titled 'Compra de tag' is open, showing a two-step process: '1 Detalles del pedido' and '2 Resumen'. The 'Detalles del pedido' step includes fields for 'Departamento' and 'Ciudad' (both dropdown menus), 'Dirección de residencia' (with a house icon), and 'Información adicional' (with a speech bubble icon). Below these is a 'Cantidad Tags' field with a note: 'Puedes comprar hasta 10 tags.' A warning icon and text state: 'Recuerda que: La cantidad máxima de tags por pedido es de 10'. A 'Siguiente' button is at the bottom. The background shows a table with columns 'Placa', 'Categoría', 'Estado', and 'Acciones'. The Tolis logo is in the top left, and navigation links like 'Inicio', 'Vehículos', 'Formas de pago', 'Movimientos', 'Facturación', and 'PQR' are on the left sidebar. The bottom of the screen shows 'TOLIS® Regency' and 'Desarrollado por FTS Tecnología® 2025. v1.0.1'.

Puedes adquirir un máximo de 5 TAGs por solicitud.

Asignar el TAG

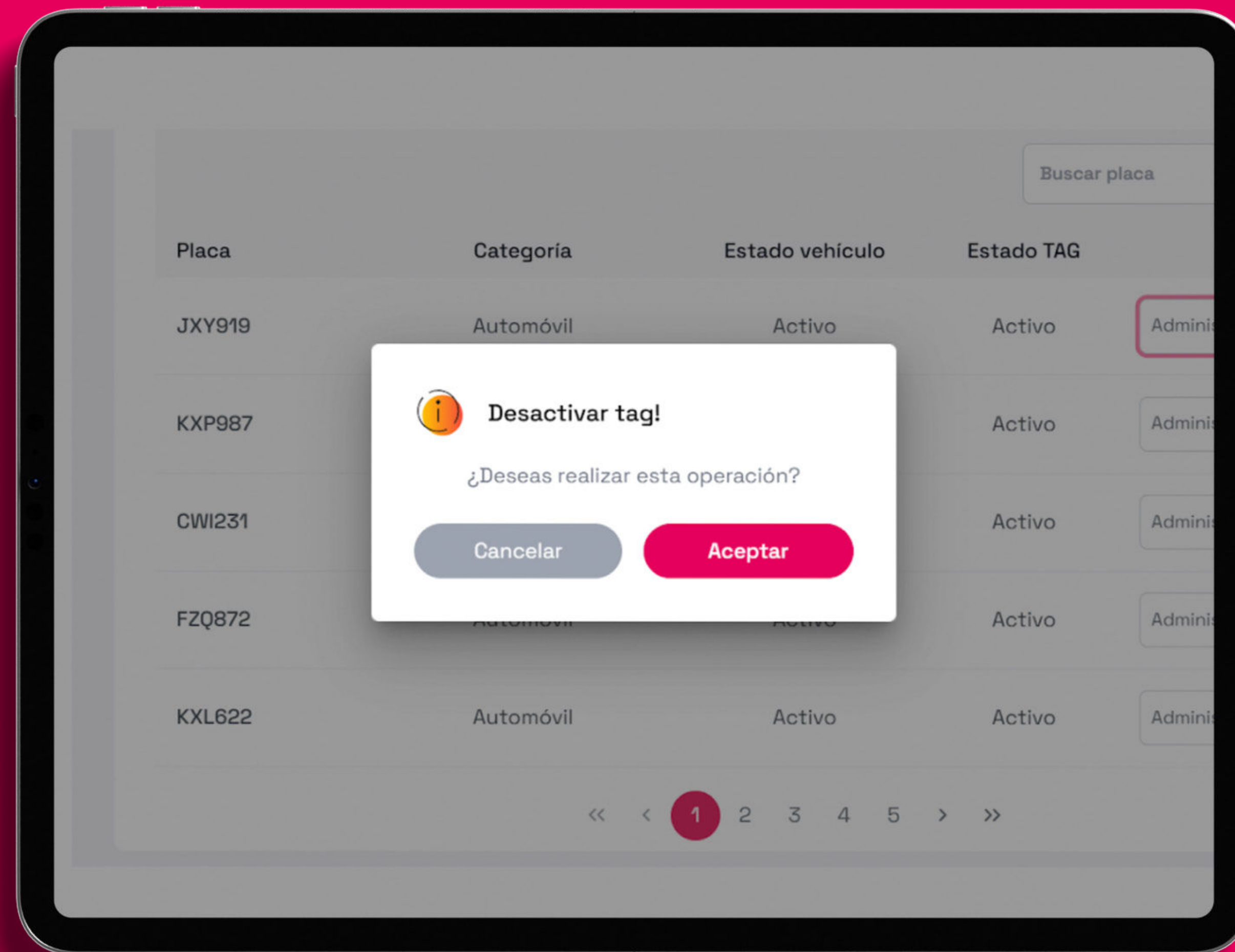
Una vez que adquieras el TAG, deberás asignarlo a un vehículo registrado en tu cuenta. Para ello, selecciona el vehículo correspondiente, haz clic en **Administrar TAG** e ingresa el identificador del TAG o escanea el código QR que viene con él.





Desactivar el TAG

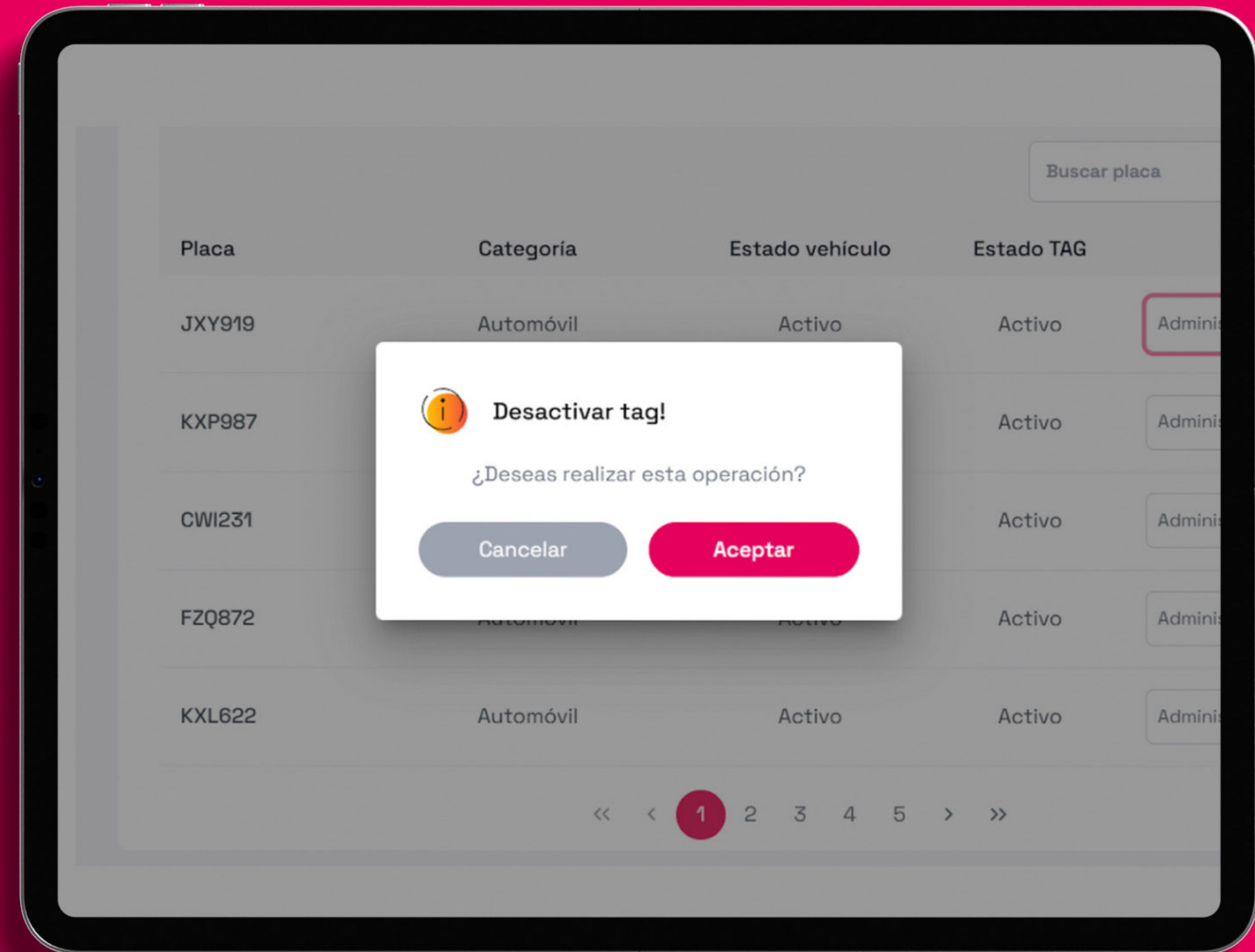
Para desactivar temporalmente el TAG, selecciona la opción **Administrar TAG** de un vehículo específico y haz clic en **Desactivar TAG**. Esta opción permite pasar por un peaje sin que se cobre a través del TAG.



Desactivar el TAG

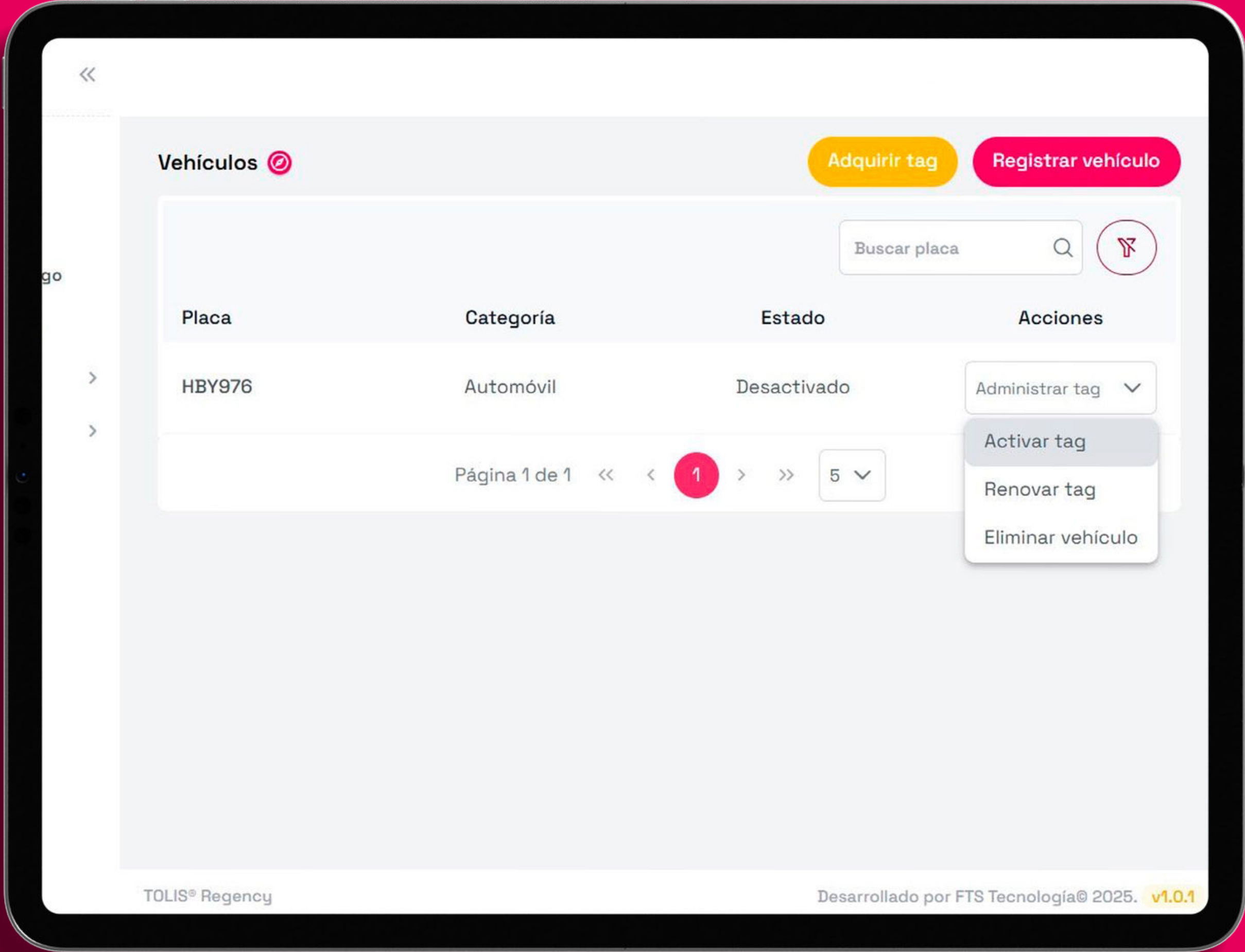
Desvinculación y devolución de saldos de Tolis:

1. Si requieres devolución del saldo, puedes hacerlo a través de **PQR**.
2. Si necesitas desmatricular el vehículo al sistema Tolis, ve a **Autogestión** en eliminar vehículo.
3. Para devolución de saldo y desmatricular el vehículo al sistema Tolis, dirígete a **Autogestión**, eliminar TAG, devolución de saldo a través de PQR.



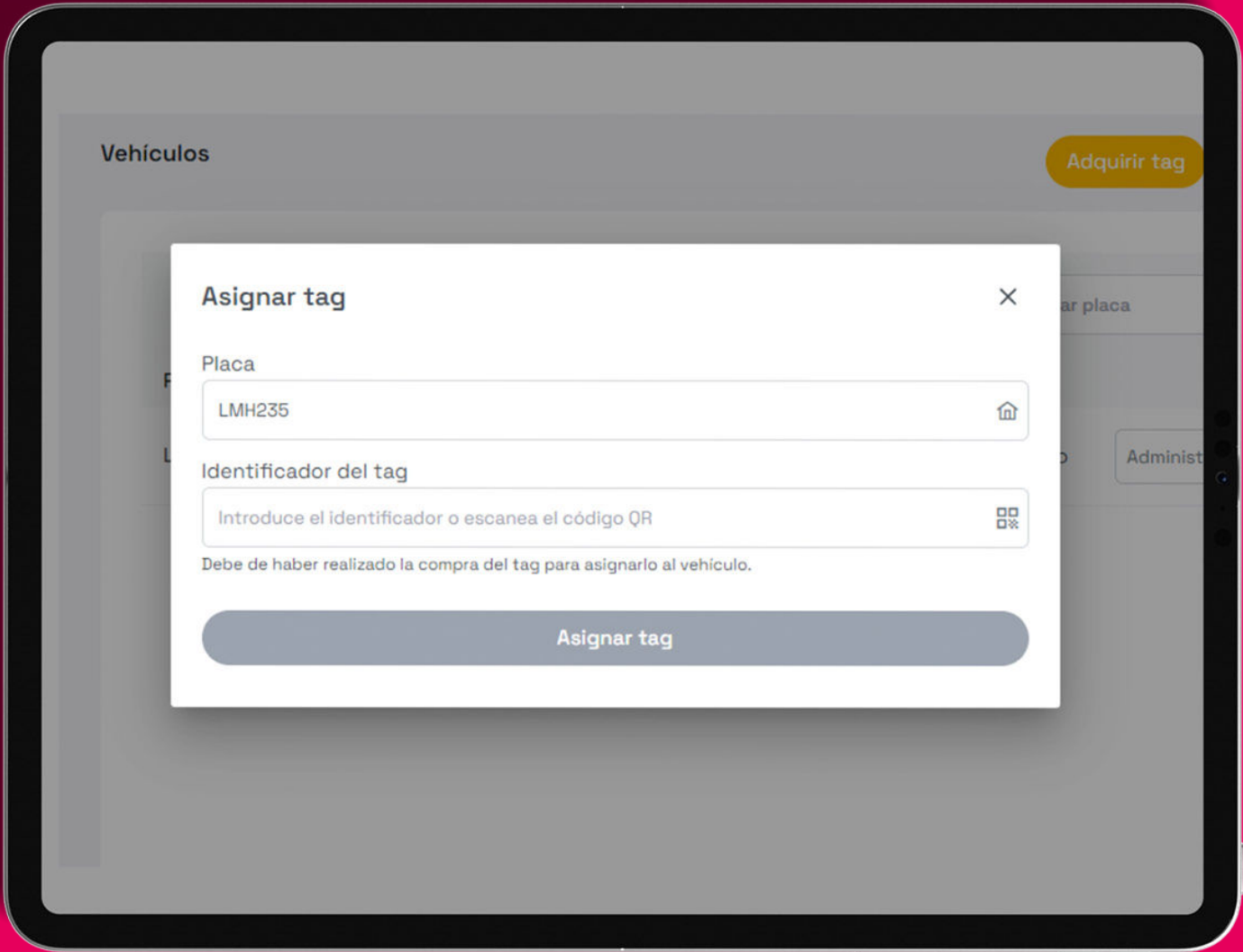
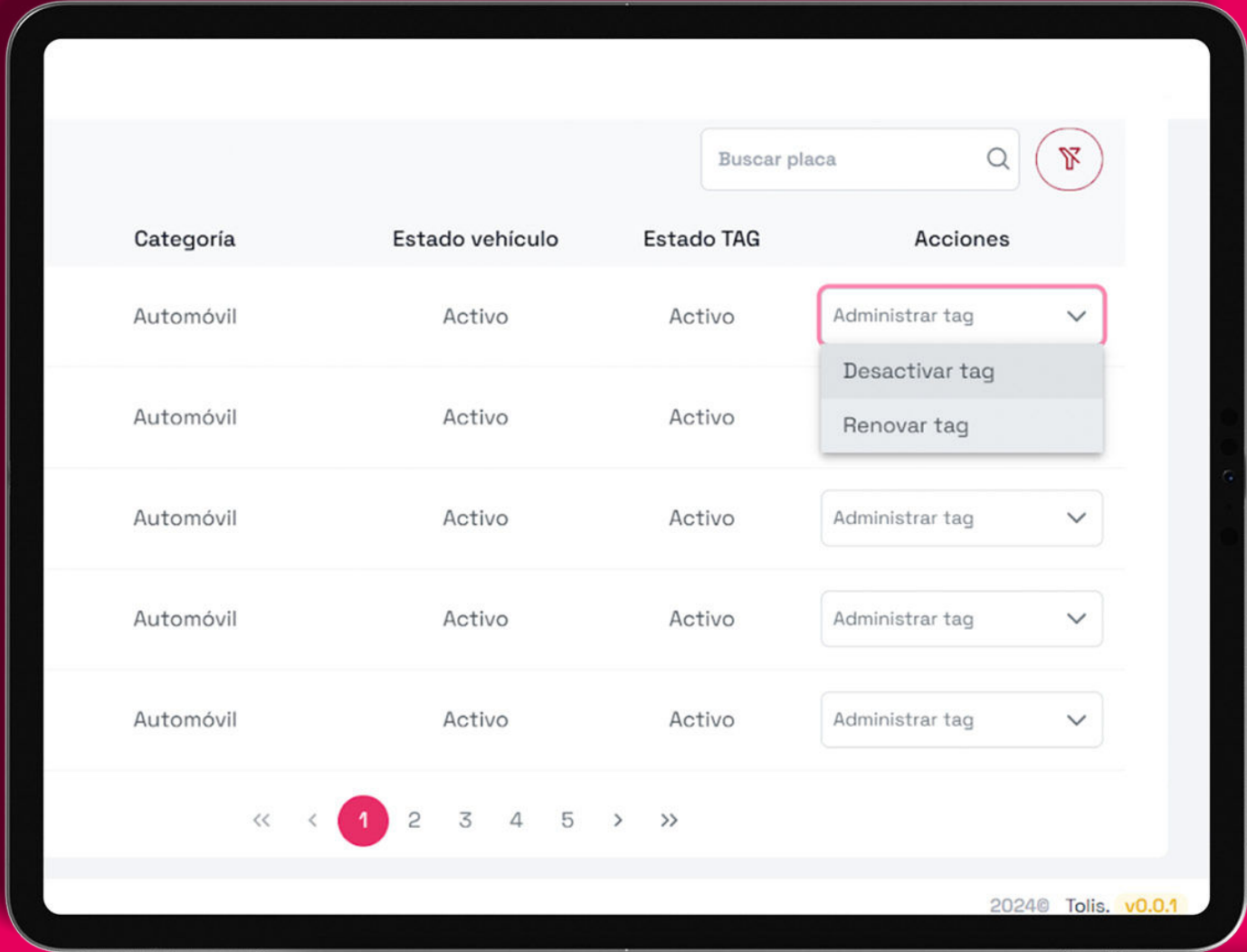
Activar el TAG

Para activar un TAG que ha sido desactivado temporalmente, primero deberás seleccionar la opción **Administrar TAG** del vehículo correspondiente y luego hacer clic en **Activar TAG**.



Renovar el TAG

Cuando requieras reponer el TAG debido a pérdida o daño, debes seleccionar la opción **Administrar TAG** del vehículo correspondiente y luego hacer clic en **Renovar TAG**. Para completar el proceso, asegúrate de tener un nuevo TAG disponible para la renovación.





03. Métodos de pago

Formas de pago

Podrás elegir una forma de pago preferida. Para esto, deberás seleccionar la opción de **Formas de pago** en la parte lateral izquierda de la vista, allí podrás escoger tu medio de pago.

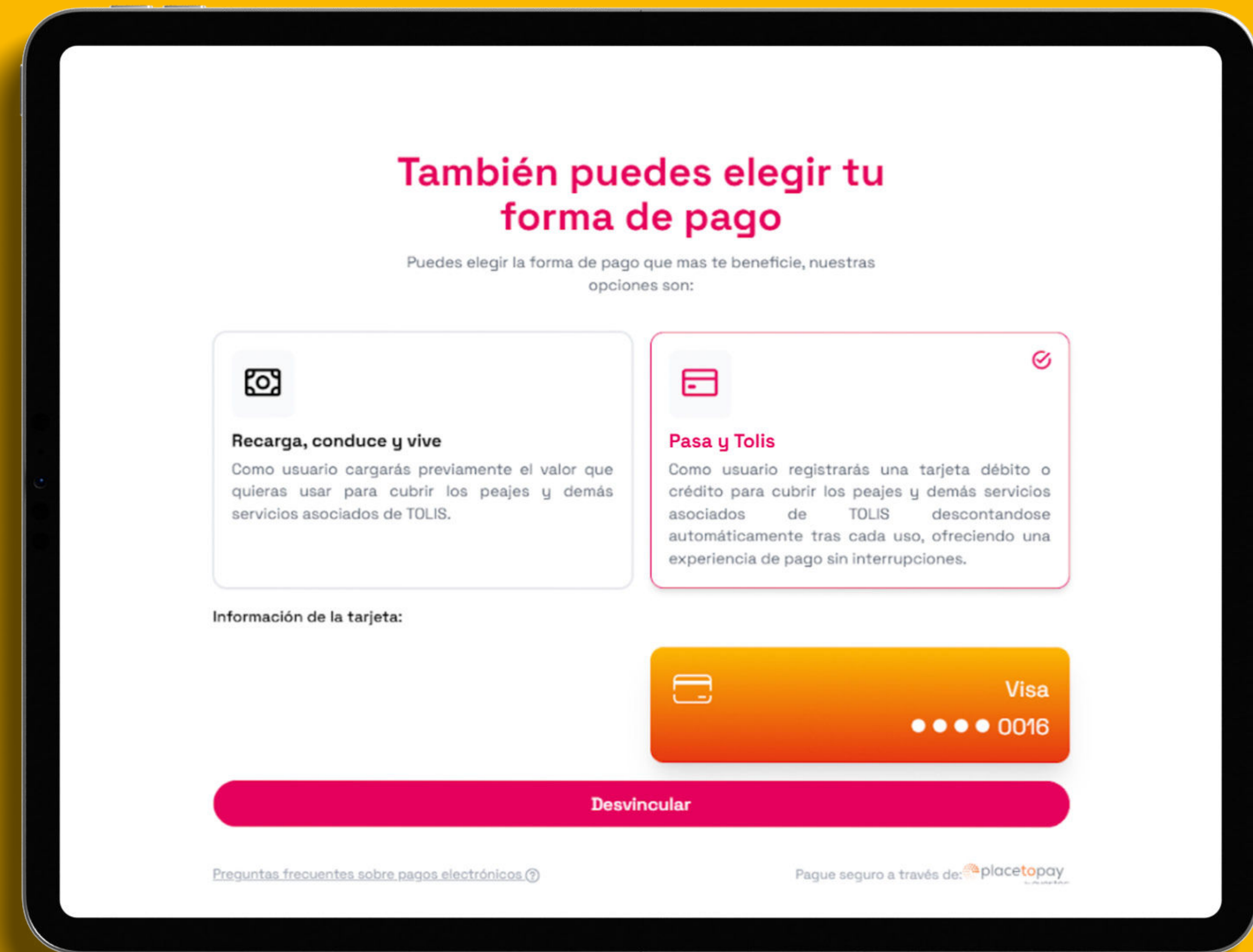




Recarga, conduce y vive (prepago)

Este método de pago permite recargar tu cuenta TOLIS fácilmente. Para hacerlo, selecciona la opción **Recargar** en la aplicación, elige el monto que deseas recargar y selecciona el método de pago.

Una vez que completes la transacción, el saldo se añadirá automáticamente a tu cuenta. Puedes pagar con tarjetas de crédito, débito o mediante PSE.



Pasa y Tolis (pospago)

Esta forma de pago permite pasar por el peaje y pagar posteriormente; para utilizar este método de pago, selecciona la opción correspondiente en la aplicación y sigue los pasos para asociar la entidad bancaria de tu elección, vinculando una tarjeta de débito o crédito con el código CVV. Cuando realices un paso por el peaje, se descontará de la tarjeta el valor del peaje junto con un cargo administrativo.



Vincular tarjeta

Para convertirte en un usuario de Pospago debes vincular una tarjeta. Debes dirigirte a la opción **Formas de Pago**. Allí, encontrarás un botón para **Vincular tarjeta**. Completa los campos necesarios, como el nombre del titular, número de tarjeta, fecha de vencimiento y código CVV para hacer el registro.

Formas de pago

S211468194-T103
Guardar medio de pago

Tolis

vale.puerto.01@gmail.com
[Cambiar de cuenta](#)

Tarjeta de Crédito / Débito

Datos de la tarjeta

1234 5678 9012 3456

Mes / Año CVV

Datos del propietario

valentina puerto muñoz

CC 1192771665

+57 301 3959339

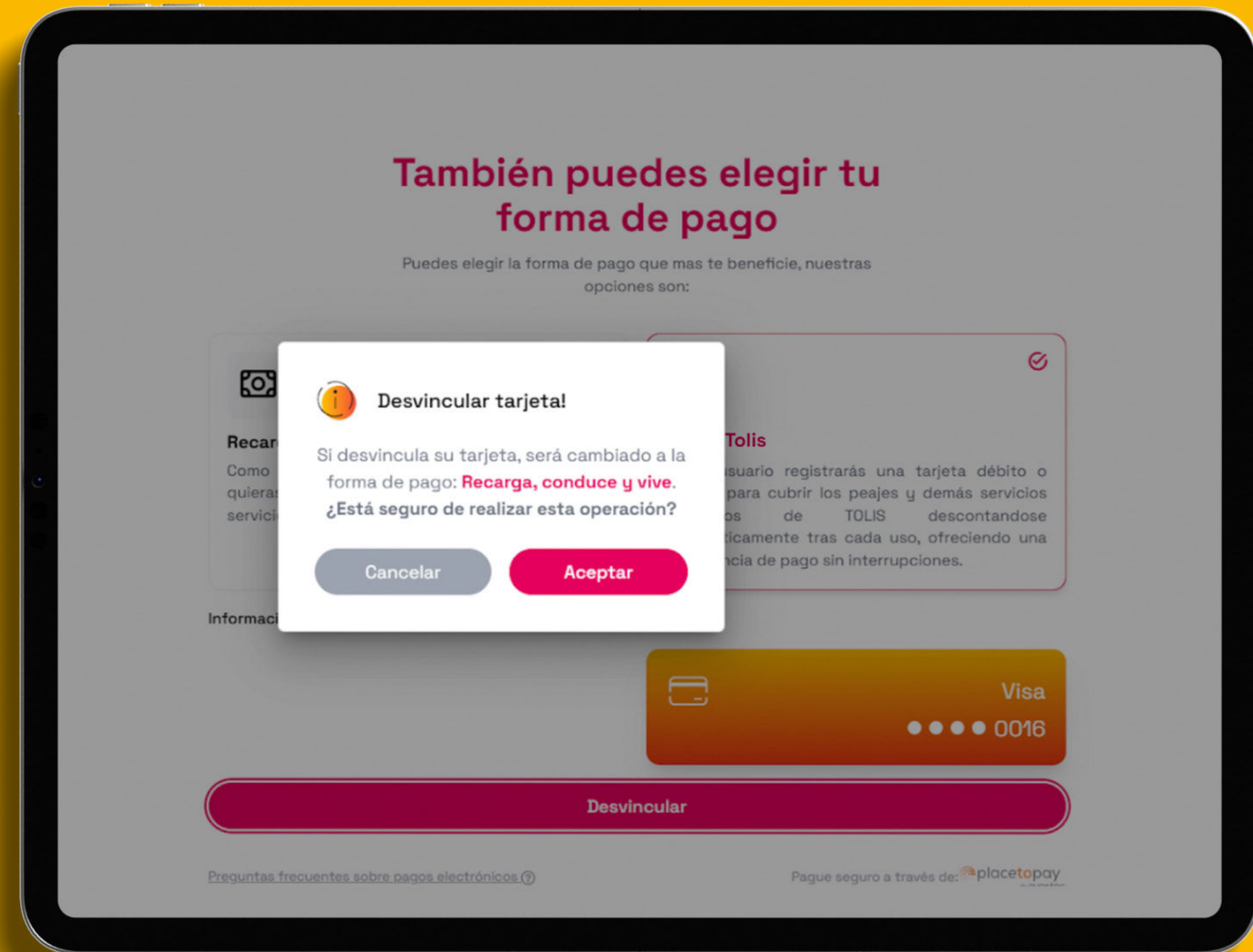
Preguntas frecuentes sobre pagos electrónicos

Pague seguro a través de: placetopay



Desvincular tarjeta

Para desvincular una tarjeta, debes dirigirte a la opción **Formas de Pago**. Una vez allí, encontrarás un botón de **Desvincular** debajo de la información de la tarjeta registrada.





Movimientos

Para poder acceder a la lista de todos los movimientos realizados por tus vehículos deberás seleccionar la opción de **Movimientos** en la parte lateral izquierda, allí podrás ver un listado de todos los movimientos realizados por tus vehículos los cuales podrás filtrar a tu preferencia por peaje, placa, TAG, valor, fecha y carril.






Listado de movimientos

Transacción

Tipo

Filtrar por fecha hora

Descendente

Transacción	Tipo	Fecha hora	Valor
 Recarga	Recarga	31/07/2024 16:32	\$25,000
 Recarga	Recarga	31/07/2024 16:30	\$22,000
 Recarga	Recarga	31/07/2024 16:21	\$30,000
 Recarga	Recarga	31/07/2024 16:18	\$30,000
 Recarga	Recarga	31/07/2024 16:15	\$20,000

<<

<

2

3

4

5

6

>

>>



04. PQR



PQR

Para generar una Petición, queja y/o reclamo el usuario debes seleccionar la opción **PQR** y a continuación **Generar**, aquí podrás generar un PQR; deberás llenar todos los campos requeridos y también podrás adjuntar archivos si así lo deseas.

Gestión de PQR

Tipo PQR

Seleccionar el tipo de solicitud

▼

Servicio

Seleccione el servicio

▼

Motivo

Seleccione el motivo

▼

Fecha de transacción

Fecha de transacción

📅

Placa

Buscar placa ...

🔍

Últimos movimientos

Últimos movimientos

🔄

Descripción de solicitud ⓘ

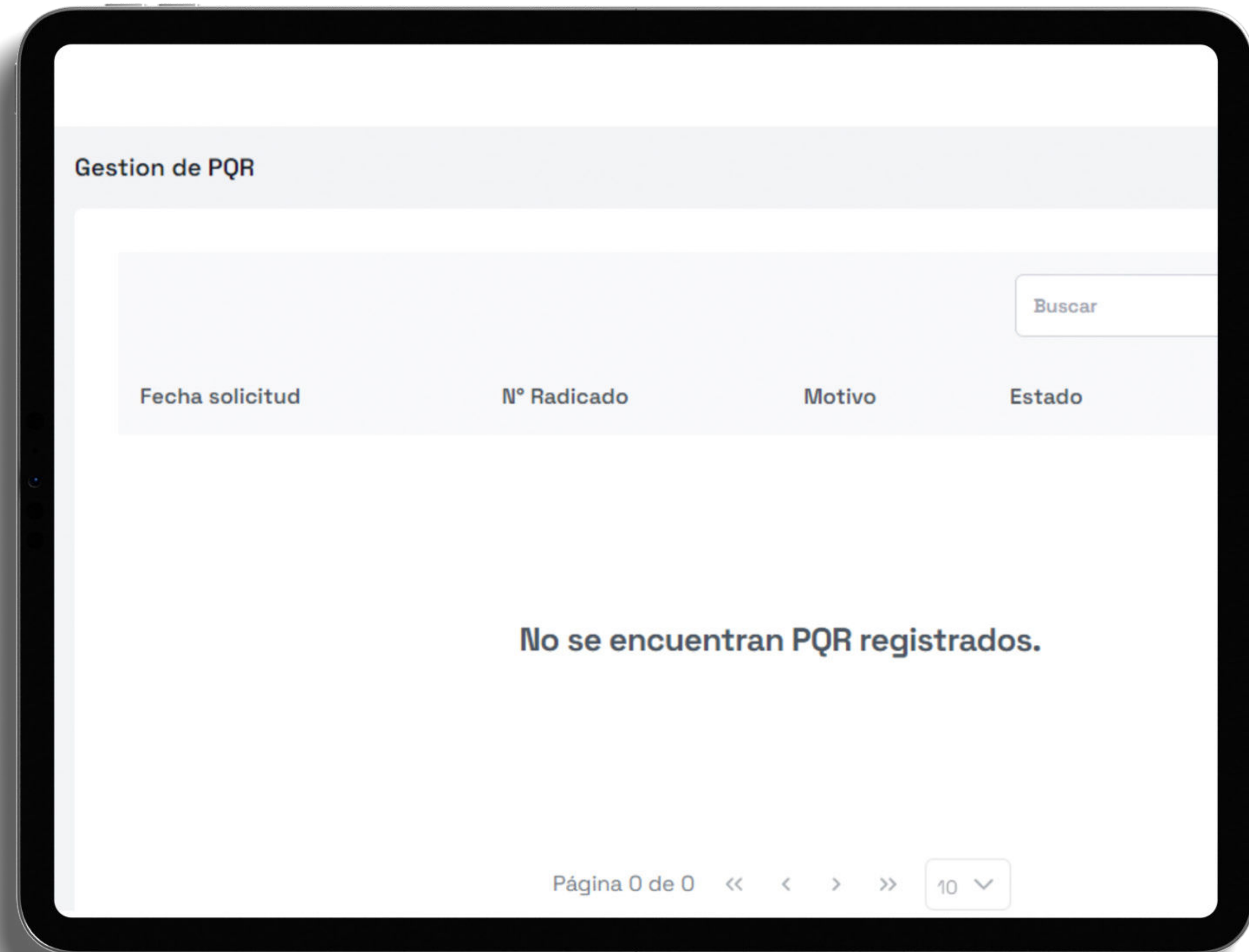
📎 Subir archivos adjuntos

Formatos admitidos: .pdf, .jpg, .jpeg.

Realizar solicitud

Seguimiento PQR

Para gestionar las PQR y consultar las respuestas, selecciona la opción **Ver PQR**. Allí encontrarás una lista de las PQR que has solicitado y el estado en que se encuentran.





Habilitado por: **COLPASS**

Versión 1.0-2025